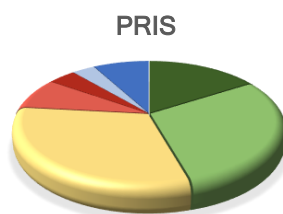
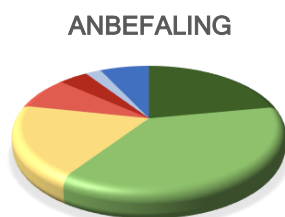


KUNDETILFREDSHEDSANALYSE

Individuelle besvarelser



Udført for:

FIRMANAVN

Udført af:

FACITanalyse.dk

Startdato:

Dato

Svarfrist:

Dato

Antal respondenter:

Tal

Antal svar:

Tal

Svarrate:

%

SPØRGSMÅL 1

| Firmanavn | Fornavn | Efternavn | Er du tilfreds med det produkt, du modtager? | Er der forhold du kan fremhæve der har påvirket dit svar positivt eller negativt? |
|---------------|---------------|---------------|--|---|
| (Evt. anonym) | (Evt. anonym) | (Evt. anonym) | Produkt er som aftalt - forventninger er indfriet. | |
| Firmanavn | Fornavn | Efternavn | Meget tilfreds | Kommentar |
| Firmanavn | Fornavn | Efternavn | Meget tilfreds | Kommentar |
| Firmanavn | Fornavn | Efternavn | Meget tilfreds | Kommentar |
| Firmanavn | Fornavn | Efternavn | Tilfreds | Kommentar |
| Firmanavn | Fornavn | Efternavn | Tilfreds | Kommentar |
| Firmanavn | Fornavn | Efternavn | Tilfreds | Kommentar |
| Firmanavn | Fornavn | Efternavn | Neutral | Kommentar |
| Firmanavn | Fornavn | Efternavn | Neutral | Kommentar |
| Firmanavn | Fornavn | Efternavn | Neutral | Kommentar |
| Firmanavn | Fornavn | Efternavn | Utilfreds | Kommentar |
| Firmanavn | Fornavn | Efternavn | Utilfreds | Kommentar |
| Firmanavn | Fornavn | Efternavn | Utilfreds | Kommentar |
| Firmanavn | Fornavn | Efternavn | Meget utilfreds | Kommentar |
| Firmanavn | Fornavn | Efternavn | Meget utilfreds | Kommentar |
| Firmanavn | Fornavn | Efternavn | Meget utilfreds | Kommentar |
| Firmanavn | Fornavn | Efternavn | Er ikke relevant | Kommentar |
| Firmanavn | Fornavn | Efternavn | Er ikke relevant | Kommentar |
| Firmanavn | Fornavn | Efternavn | Er ikke relevant | Kommentar |
| Firmanavn | Fornavn | Efternavn | Ved ikke | Kommentar |
| Firmanavn | Fornavn | Efternavn | Ved ikke | Kommentar |
| Firmanavn | Fornavn | Efternavn | Ved ikke | Kommentar |

SPØRGSMÅL 2

| Firmanavn | Fornavn | Efternavn | Er du tilfreds med den levering, vi udfører? | Er der forhold du kan fremhæve der har påvirket dit svar positivt eller negativt? |
|---------------|---------------|---------------|---|---|
| (Evt. anonym) | (Evt. anonym) | (Evt. anonym) | Levering sker som aftalt - rigtigt indhold til den aftalte tid. | |
| Firmanavn | Fornavn | Efternavn | Meget tilfreds | Kommentar |
| Firmanavn | Fornavn | Efternavn | Tilfreds | Kommentar |
| Firmanavn | Fornavn | Efternavn | Neutral | Kommentar |
| Firmanavn | Fornavn | Efternavn | Utilfreds | Kommentar |
| Firmanavn | Fornavn | Efternavn | Meget utilfreds | Kommentar |
| Firmanavn | Fornavn | Efternavn | Er ikke relevant | Kommentar |
| Firmanavn | Fornavn | Efternavn | Ved ikke | Kommentar |
| Firmanavn | Fornavn | Efternavn | Meget tilfreds | Kommentar |
| Firmanavn | Fornavn | Efternavn | Tilfreds | Kommentar |
| Firmanavn | Fornavn | Efternavn | Neutral | Kommentar |
| Firmanavn | Fornavn | Efternavn | Utilfreds | Kommentar |
| Firmanavn | Fornavn | Efternavn | Meget utilfreds | Kommentar |
| Firmanavn | Fornavn | Efternavn | Er ikke relevant | Kommentar |
| Firmanavn | Fornavn | Efternavn | Ved ikke | Kommentar |
| Firmanavn | Fornavn | Efternavn | Meget tilfreds | Kommentar |
| Firmanavn | Fornavn | Efternavn | Tilfreds | Kommentar |
| Firmanavn | Fornavn | Efternavn | Neutral | Kommentar |
| Firmanavn | Fornavn | Efternavn | Utilfreds | Kommentar |
| Firmanavn | Fornavn | Efternavn | Meget utilfreds | Kommentar |
| Firmanavn | Fornavn | Efternavn | Er ikke relevant | Kommentar |
| Firmanavn | Fornavn | Efternavn | Ved ikke | Kommentar |

SPØRGSMÅL 3

| Firmanavn | Fornavn | Efternavn | Er du tilfreds med det prisniveau, vi tilbyder? | Er der forhold du kan fremhæve der har påvirket dit svar positivt eller negativt? |
|---------------|---------------|---------------|---|---|
| (Evt. anonym) | (Evt. anonym) | (Evt. anonym) | Værdi for pengene. | |
| Firmanavn | Fornavn | Efternavn | Meget tilfreds | Kommentar |
| Firmanavn | Fornavn | Efternavn | Tilfreds | Kommentar |
| Firmanavn | Fornavn | Efternavn | Neutral | Kommentar |
| Firmanavn | Fornavn | Efternavn | Utilfreds | Kommentar |
| Firmanavn | Fornavn | Efternavn | Meget utilfreds | Kommentar |
| Firmanavn | Fornavn | Efternavn | Er ikke relevant | Kommentar |
| Firmanavn | Fornavn | Efternavn | Ved ikke | Kommentar |
| Firmanavn | Fornavn | Efternavn | Meget tilfreds | Kommentar |
| Firmanavn | Fornavn | Efternavn | Tilfreds | Kommentar |
| Firmanavn | Fornavn | Efternavn | Neutral | Kommentar |
| Firmanavn | Fornavn | Efternavn | Utilfreds | Kommentar |
| Firmanavn | Fornavn | Efternavn | Meget utilfreds | Kommentar |
| Firmanavn | Fornavn | Efternavn | Er ikke relevant | Kommentar |
| Firmanavn | Fornavn | Efternavn | Ved ikke | Kommentar |
| Firmanavn | Fornavn | Efternavn | Meget tilfreds | Kommentar |
| Firmanavn | Fornavn | Efternavn | Tilfreds | Kommentar |
| Firmanavn | Fornavn | Efternavn | Neutral | Kommentar |
| Firmanavn | Fornavn | Efternavn | Utilfreds | Kommentar |
| Firmanavn | Fornavn | Efternavn | Meget utilfreds | Kommentar |
| Firmanavn | Fornavn | Efternavn | Er ikke relevant | Kommentar |
| Firmanavn | Fornavn | Efternavn | Ved ikke | Kommentar |

SPØRGSMÅL 4

| Firmanavn | Fornavn | Efternavn | Er du tilfreds med den dialog du har med os? | Er der forhold du kan fremhæve der har påvirket dit svar positivt eller negativt? |
|---------------|---------------|---------------|---|---|
| (Evt. anonym) | (Evt. anonym) | (Evt. anonym) | I forhold til kvalitet, engagement, troværdighed m.v. | |
| Firmanavn | Fornavn | Efternavn | Meget tilfreds | Kommentar |
| Firmanavn | Fornavn | Efternavn | Tilfreds | Kommentar |
| Firmanavn | Fornavn | Efternavn | Neutral | Kommentar |
| Firmanavn | Fornavn | Efternavn | Utilfreds | Kommentar |
| Firmanavn | Fornavn | Efternavn | Meget utilfreds | Kommentar |
| Firmanavn | Fornavn | Efternavn | Er ikke relevant | Kommentar |
| Firmanavn | Fornavn | Efternavn | Ved ikke | Kommentar |
| Firmanavn | Fornavn | Efternavn | Meget tilfreds | Kommentar |
| Firmanavn | Fornavn | Efternavn | Tilfreds | Kommentar |
| Firmanavn | Fornavn | Efternavn | Neutral | Kommentar |
| Firmanavn | Fornavn | Efternavn | Utilfreds | Kommentar |
| Firmanavn | Fornavn | Efternavn | Meget utilfreds | Kommentar |
| Firmanavn | Fornavn | Efternavn | Er ikke relevant | Kommentar |
| Firmanavn | Fornavn | Efternavn | Ved ikke | Kommentar |
| Firmanavn | Fornavn | Efternavn | Meget tilfreds | Kommentar |
| Firmanavn | Fornavn | Efternavn | Tilfreds | Kommentar |
| Firmanavn | Fornavn | Efternavn | Neutral | Kommentar |
| Firmanavn | Fornavn | Efternavn | Utilfreds | Kommentar |
| Firmanavn | Fornavn | Efternavn | Meget utilfreds | Kommentar |
| Firmanavn | Fornavn | Efternavn | Er ikke relevant | Kommentar |
| Firmanavn | Fornavn | Efternavn | Ved ikke | Kommentar |

SPØRGSMÅL 5

| Firmanavn | Fornavn | Efternavn | Kan du anbefale vores virksomhed til andre? | Er der forhold du kan fremhæve der har påvirket dit svar positivt eller negativt? |
|---------------|---------------|---------------|---|---|
| (Evt. anonym) | (Evt. anonym) | (Evt. anonym) | | |
| Firmanavn | Fornavn | Efternavn | I meget høj grad | Kommentar |
| Firmanavn | Fornavn | Efternavn | I høj grad | Kommentar |
| Firmanavn | Fornavn | Efternavn | I nogen grad | Kommentar |
| Firmanavn | Fornavn | Efternavn | I mindre grad | Kommentar |
| Firmanavn | Fornavn | Efternavn | Slet ikke | Kommentar |
| Firmanavn | Fornavn | Efternavn | Er ikke relevant | Kommentar |
| Firmanavn | Fornavn | Efternavn | Ved ikke | Kommentar |
| Firmanavn | Fornavn | Efternavn | I meget høj grad | Kommentar |
| Firmanavn | Fornavn | Efternavn | I høj grad | Kommentar |
| Firmanavn | Fornavn | Efternavn | I nogen grad | Kommentar |
| Firmanavn | Fornavn | Efternavn | I mindre grad | Kommentar |
| Firmanavn | Fornavn | Efternavn | Slet ikke | Kommentar |
| Firmanavn | Fornavn | Efternavn | Er ikke relevant | Kommentar |
| Firmanavn | Fornavn | Efternavn | Ved ikke | Kommentar |
| Firmanavn | Fornavn | Efternavn | I meget høj grad | Kommentar |
| Firmanavn | Fornavn | Efternavn | I høj grad | Kommentar |
| Firmanavn | Fornavn | Efternavn | I nogen grad | Kommentar |
| Firmanavn | Fornavn | Efternavn | I mindre grad | Kommentar |
| Firmanavn | Fornavn | Efternavn | Slet ikke | Kommentar |
| Firmanavn | Fornavn | Efternavn | Er ikke relevant | Kommentar |
| Firmanavn | Fornavn | Efternavn | Ved ikke | Kommentar |