

KUNDETILFREDSHEDSANALYSE

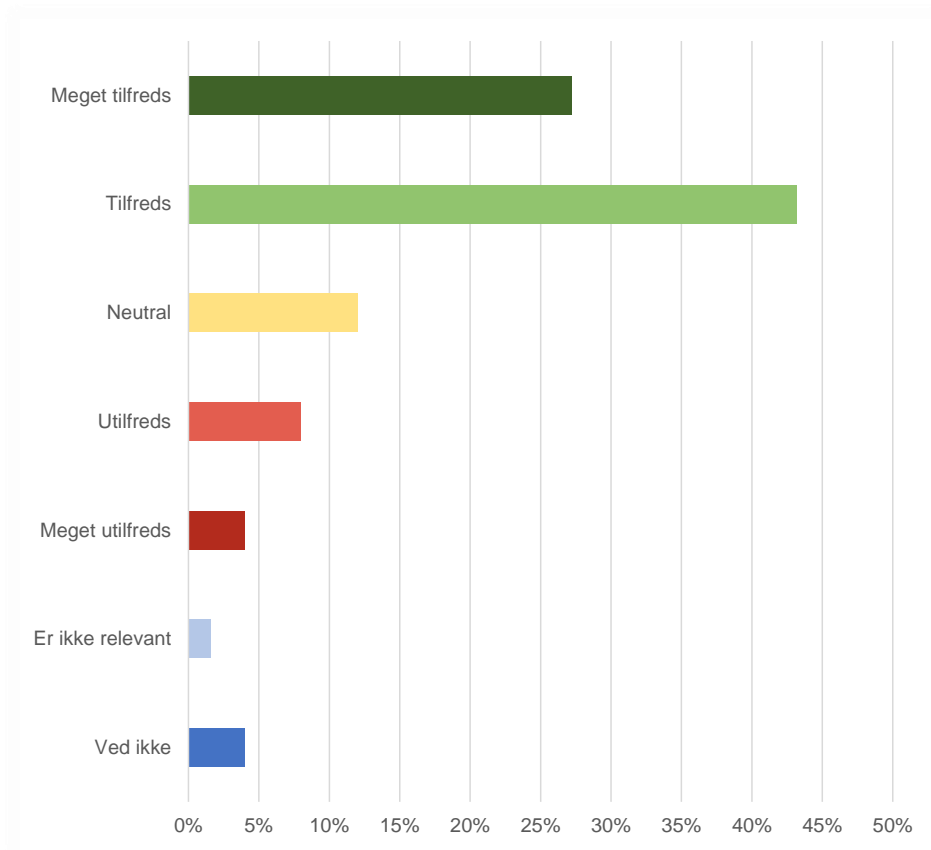
your logo[®]

 **FACITanalyse**
Indsigt og inspiration

Udført for:	FIRMANAVN
Udført af:	FACITanalyse.dk
Startdato:	Dato
Svarfrist:	Dato
Antal respondenter:	Tal
Antal svar:	Tal
Svarrate:	%

Er du tilfreds med det produkt, du modtager?

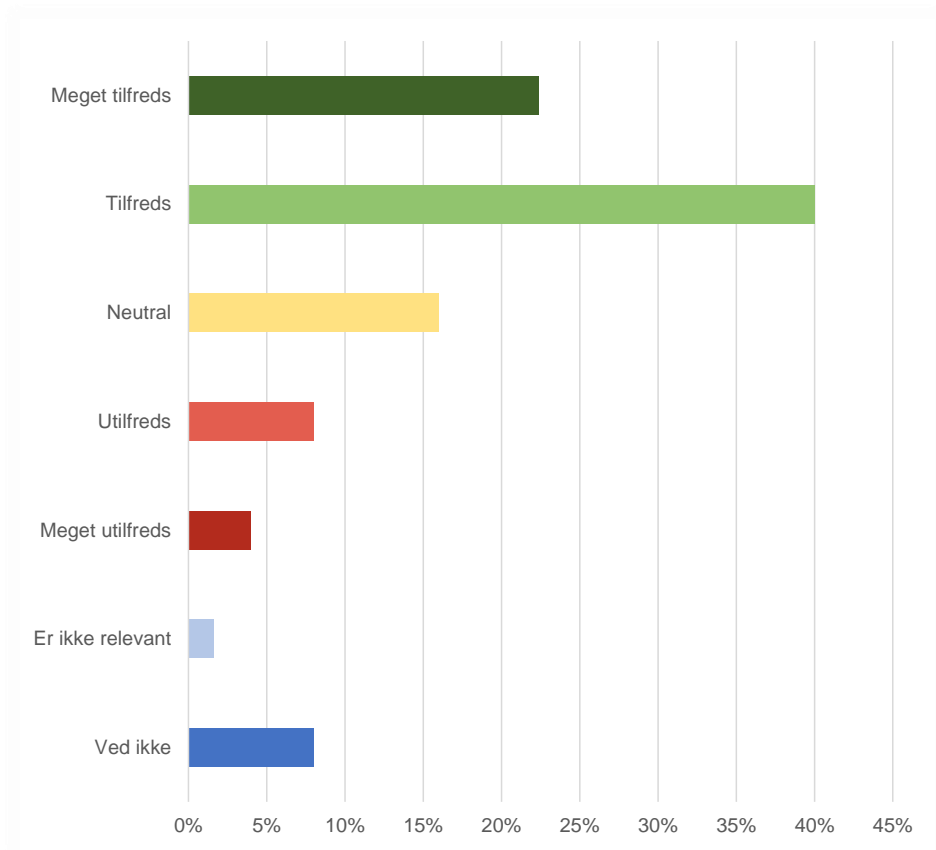
Produkt er som aftalt - forventninger er indfriet.



	%	Antal
Meget tilfreds	27,20%	34
Tilfreds	43,20%	54
Neutral	12,00%	15
Utilfreds	8,00%	10
Meget utilfreds	4,00%	5
Er ikke relevant	1,63%	2
Ved ikke	4,00%	5

Er du tilfreds med den levering, vi udfører?

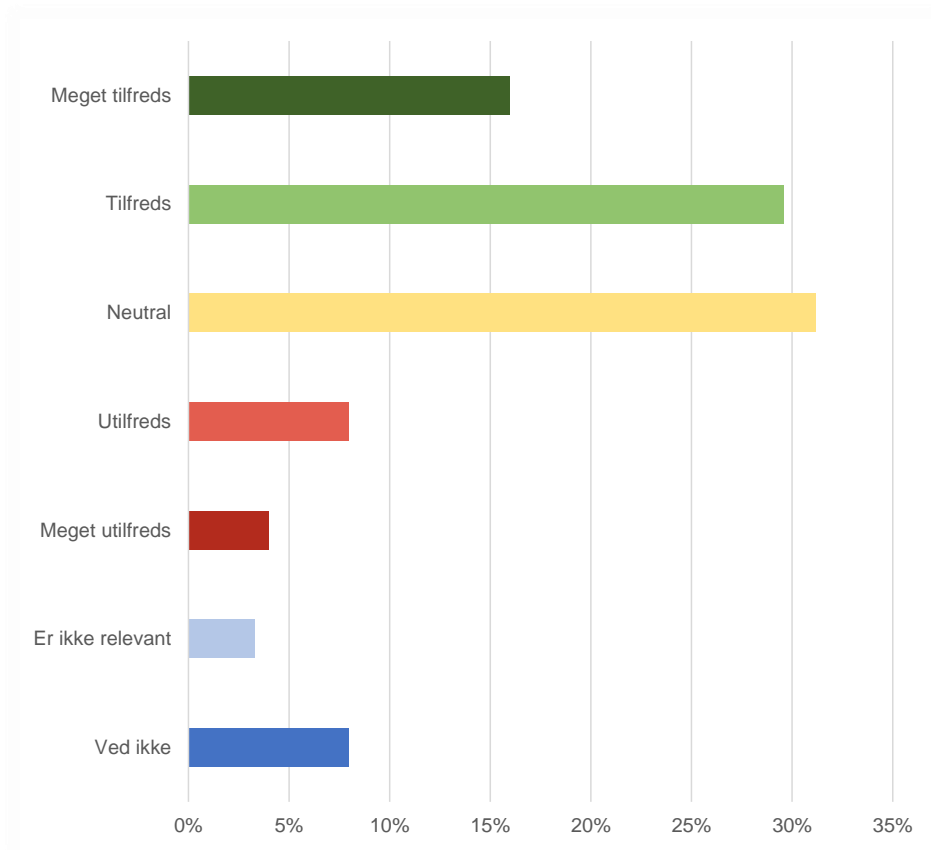
Levering sker som aftalt - rigtigt indhold til den aftalte tid.



	%	Antal
Meget tilfreds	22,40%	28
Tilfreds	40,00%	50
Neutral	16,00%	20
Utilfreds	8,00%	10
Meget utilfreds	4,00%	5
Er ikke relevant	1,63%	2
Ved ikke	8,00%	10

Er du tilfreds med det prisniveau, vi tilbyder?

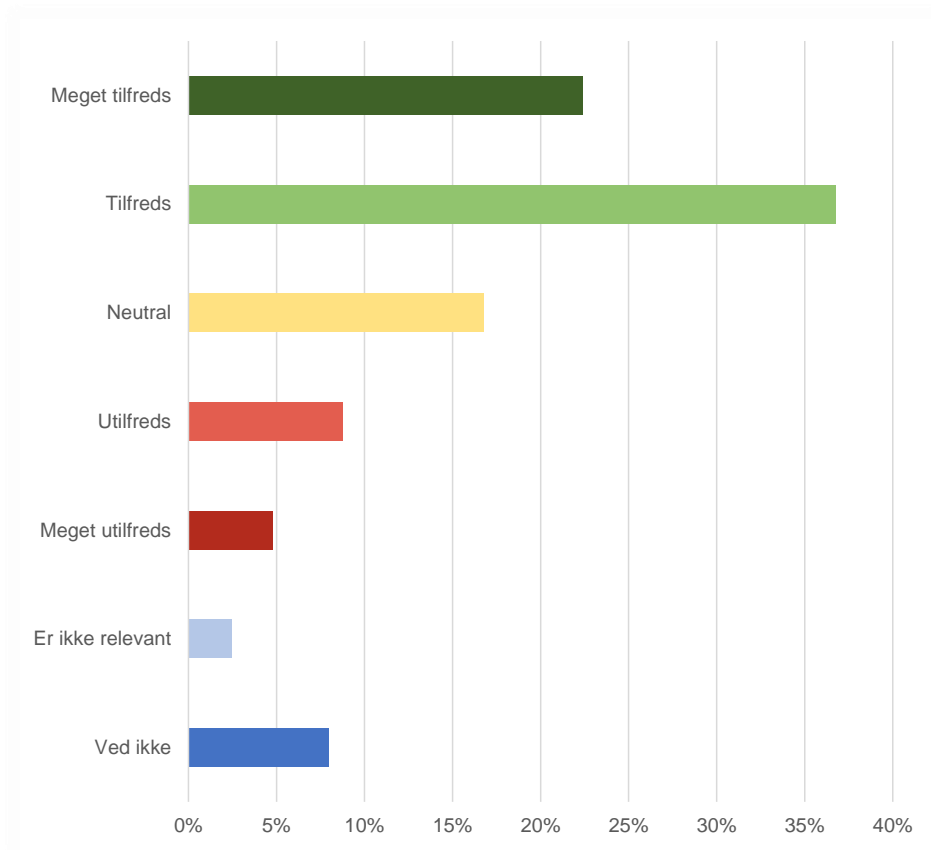
Værdi for pengene.



	%	Antal
Meget tilfreds	16,00%	20
Tilfreds	29,60%	37
Neutral	31,20%	39
Utilfreds	8,00%	10
Meget utilfreds	4,00%	5
Er ikke relevant	3,31%	4
Ved ikke	8,00%	10

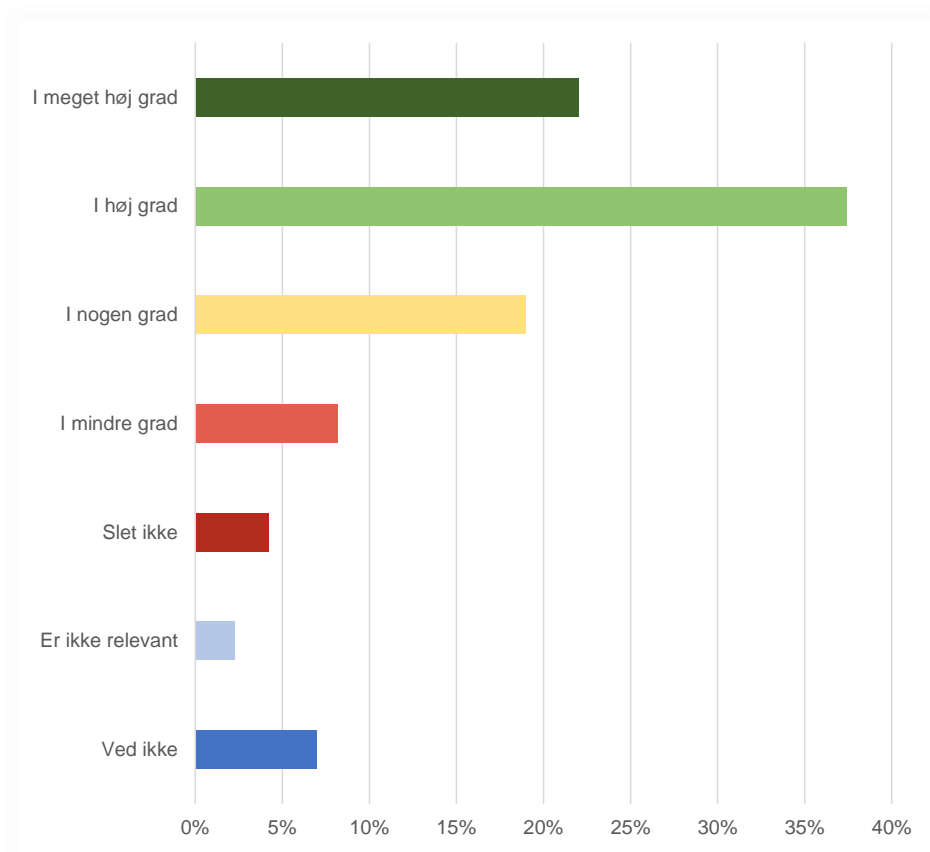
Er du tilfreds med den dialog du har med os?

I forhold til initiativ, engagement, troværdighed m.v.



	%	Antal
Meget tilfreds	22,40%	28
Tilfreds	36,80%	46
Neutral	16,80%	21
Utilfreds	8,80%	11
Meget utilfreds	4,80%	6
Er ikke relevant	2,46%	3
Ved ikke	8,00%	10

Kan du anbefale vores virksomhed til andre?



	%	Antal
I meget høj grad	22,00%	28
I høj grad	37,40%	47
I nogen grad	19,00%	24
I mindre grad	8,20%	10
Slet ikke	4,20%	5
Er ikke relevant	2,25%	3
Ved ikke	7,00%	9