

# Trivselsmåling og Arbejdspladsvurdering (APV)

Måned - år

Resultatrapporten tager udgangspunkt i en spørgeskemaskabelon, hvor der sættes fokus på trivsel og arbejdsmiljø. Skabelonen består af 14 spørgsmål, der er sammensat af 9 spørgsmål om trivsel og psykisk arbejdsmiljø samt 5 spørgsmål med fokus på det fysiske arbejdsmiljø.

Rapporten identificerer og dokumenterer relevante forhold tilknyttet trivsel, det psykiske arbejdsmiljø og det fysiske arbejdsmiljø.

Undersøgelsen opfylder Arbejdstilsynets krav til afholdelse af en arbejdspladsvurdering (APV).

Spørgsmålene om trivsel og psykisk arbejdsmiljø har fokus på 9 udvalgte målepunkter.

1. Virksomheden
2. Samarbejde
3. Nærmeste leder
4. Jobindhold
5. Arbejdsramme
6. Udvikling
7. Stressfaktorer
8. Krænkende adfærd
9. Ansættelsesforhold

Spørgsmålene om det fysiske arbejdsmiljø har fokus på området "Kontor".

## Arbejdspladsvurdering (APV)

Alle virksomheder med ansatte skal gennemføre en arbejdspladsvurdering (APV) minimum én gang hvert tredje år. Arbejdstilsynets krav til afholdelse af en arbejdspladsvurdering (APV) bygger på de følgende fire centrale elementer.

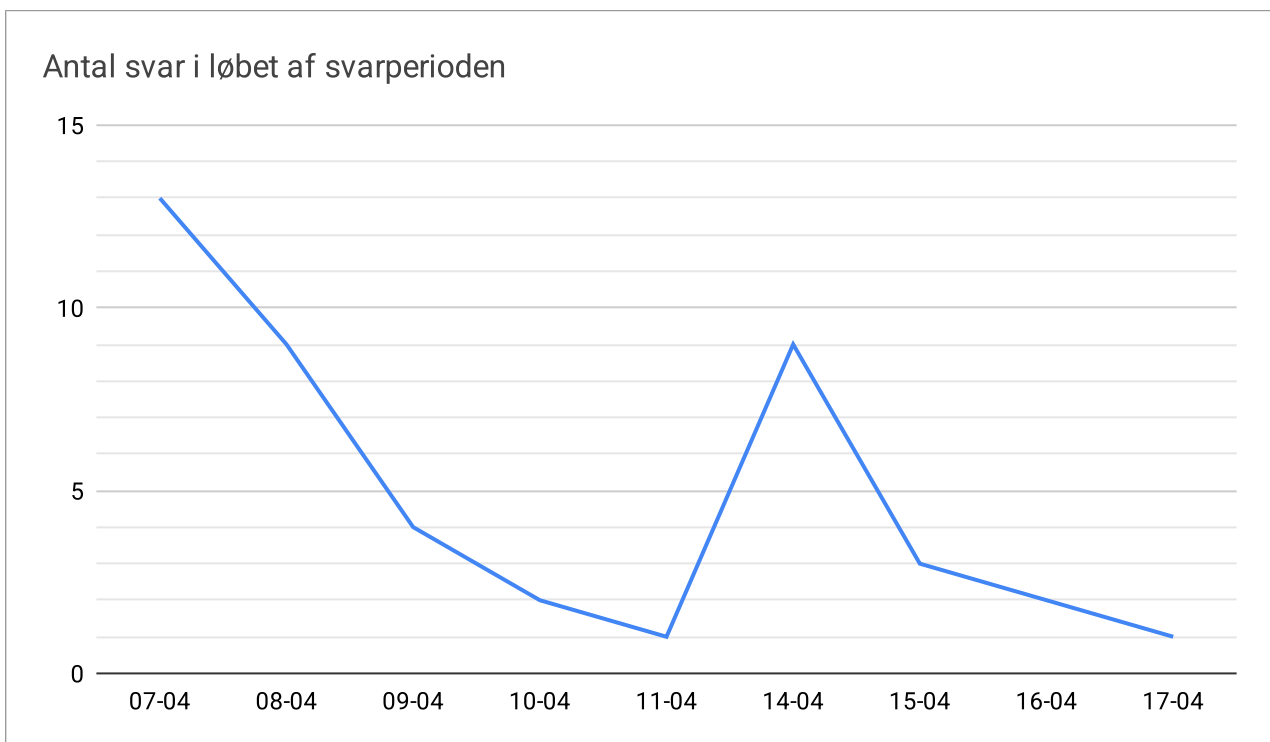
1. Afdæk virksomhedens arbejdsmiljøforhold og foretag en vurdering af eventuelle risici og arbejdsmiljøproblemer.
2. Vurder, om der er forhold i arbejdsmiljøet, der kan medvirke til sygefravær.
3. Lav en handlingsplan, hvor I beskriver problemerne og angiver, hvordan og hvornår de skal løses.
4. Gennemfør handlingsplanen og følg op på, om løsningerne har den ønskede effekt.

# Resultat - Summary

Antal respondenter  
**60**

Antal svar  
**50**

Svarprocent  
**83,3%**



Udført for:

KUNDE

Udført af:

FACITanalyse.dk

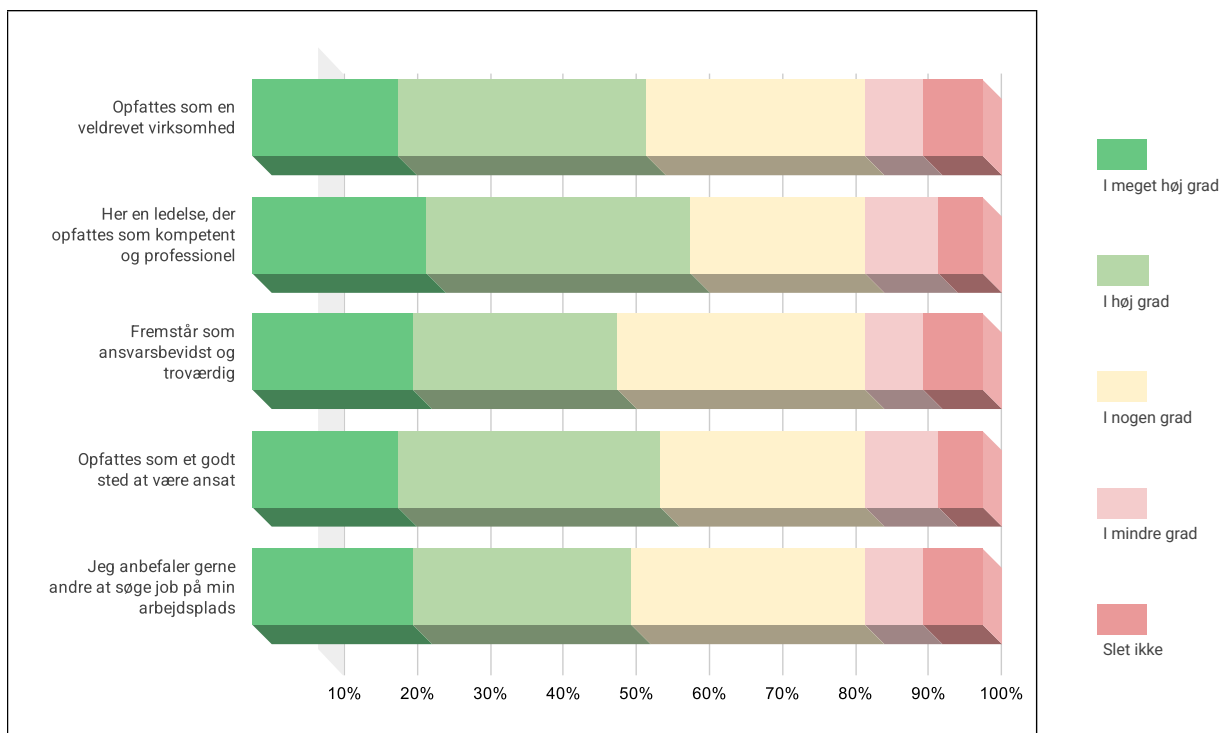
Startdato:

Dato

Svarfrist:

Dato

I hvilken grad synes du, at de nedenstående punkter beskriver din arbejdsplads:



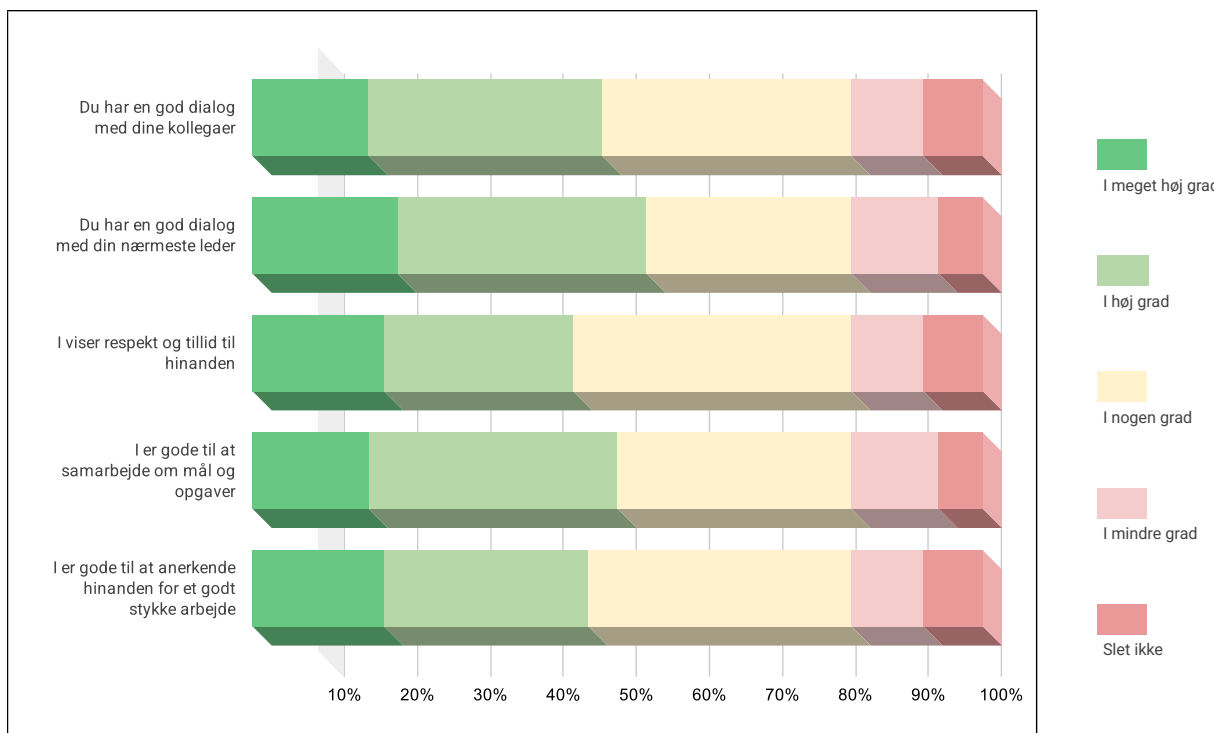
Svar i %	I meget høj grad	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	I alt
Opfattes som en veldrevet virksomhed	20,0%	34,0%	30,0%	8,0%	8,0%	100,0%
Her en ledelse, der opfattes som kompetent og professionel	24,0%	36,0%	24,0%	10,0%	6,0%	100,0%
Fremstår som ansvarsbevidst og troværdig	22,0%	28,0%	34,0%	8,0%	8,0%	100,0%
Opfattes som et godt sted at være ansat	20,0%	36,0%	28,0%	10,0%	6,0%	100,0%
Jeg anbefaler gerne andre at søge job på min arbejdsplads	22,0%	30,0%	32,0%	8,0%	8,0%	100,0%

Svar i antal	I meget høj grad	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	I alt
Opfattes som en veldrevet virksomhed	10	17	15	4	4	50
Her en ledelse, der opfattes som kompetent og professionel	12	18	12	5	3	50
Fremstår som ansvarsbevidst og troværdig	11	14	17	4	4	50
Opfattes som et godt sted at være ansat	10	18	14	5	3	50
Jeg anbefaler gerne andre at søge job på min arbejdsplads	11	15	16	4	4	50

## Kommentarer

Her kan du uddybe én eller flere af de besvarelser, du har givet ovenfor.

I hvilken grad synes du, at de nedenstående punkter beskriver samarbejdsrelationerne i den afdeling, du arbejder i:



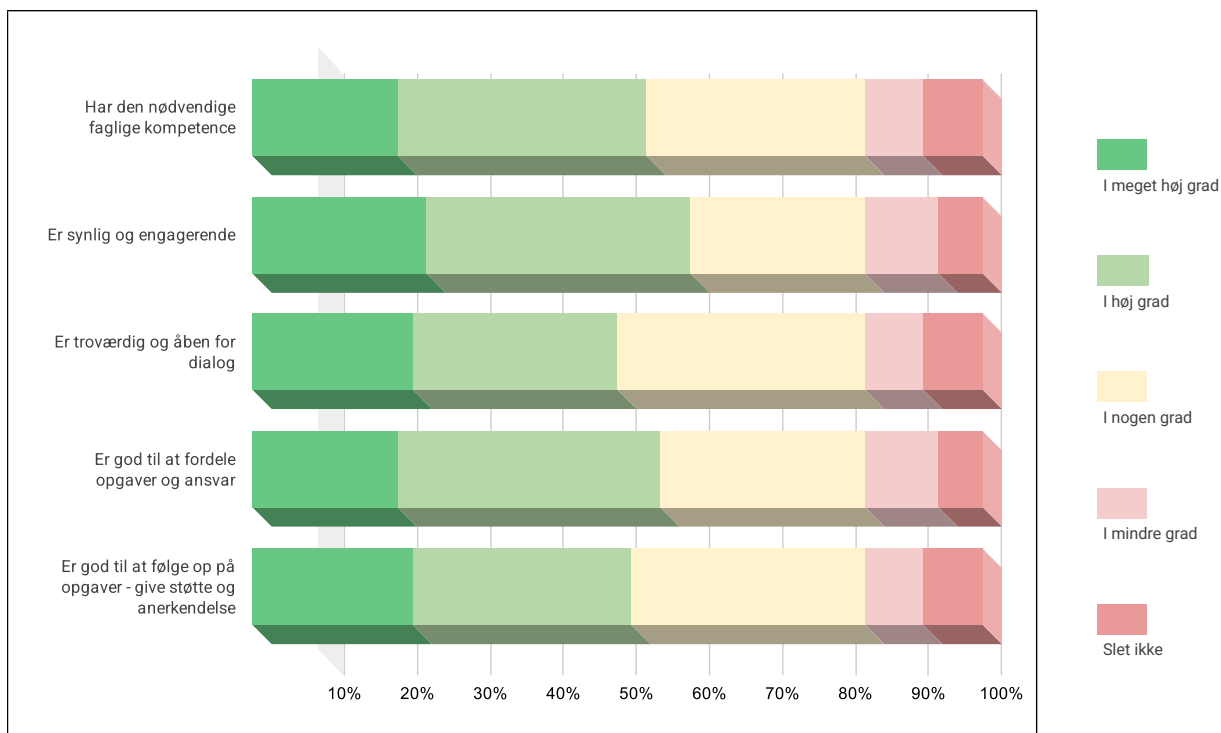
Svar i %	I meget høj grad	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	I alt
Du har en god dialog med dine kollegaer	16,0%	32,0%	34,0%	10,0%	8,0%	100,0%
Du har en god dialog med din nærmeste leder	20,0%	34,0%	28,0%	12,0%	6,0%	100,0%
I viser respekt og tillid til hinanden	18,0%	26,0%	38,0%	10,0%	8,0%	100,0%
I er gode til at samarbejde om mål og opgaver	16,0%	34,0%	32,0%	12,0%	6,0%	100,0%
I er gode til at anerkende hinanden for et godt stykke arbejde	18,0%	28,0%	36,0%	10,0%	8,0%	100,0%

Svar i antal	I meget høj grad	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	I alt
Du har en god dialog med dine kollegaer	8	16	17	5	4	50
Du har en god dialog med din nærmeste leder	10	17	14	6	3	50
I viser respekt og tillid til hinanden	9	13	19	5	4	50
I er gode til at samarbejde om mål og opgaver	8	17	16	6	3	50
I er gode til at anerkende hinanden for et godt stykke arbejde	9	14	18	5	4	50

## Kommentarer

Her kan du uddybe én eller flere af de besvarelser, du har givet ovenfor.

I hvilken grad synes du, at de nedenstående punkter beskriver din nærmeste leder:



Svar i %	I meget høj grad	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	I alt
Har den nødvendige faglige kompetence	20,0%	34,0%	30,0%	8,0%	8,0%	100,0%
Er synlig og engagerende	24,0%	36,0%	24,0%	10,0%	6,0%	100,0%
Er troværdig og åben for dialog	22,0%	28,0%	34,0%	8,0%	8,0%	100,0%
Er god til at fordele opgaver og ansvar	20,0%	36,0%	28,0%	10,0%	6,0%	100,0%
Er god til at følge op på opgaver - give støtte og anerkendelse	22,0%	30,0%	32,0%	8,0%	8,0%	100,0%

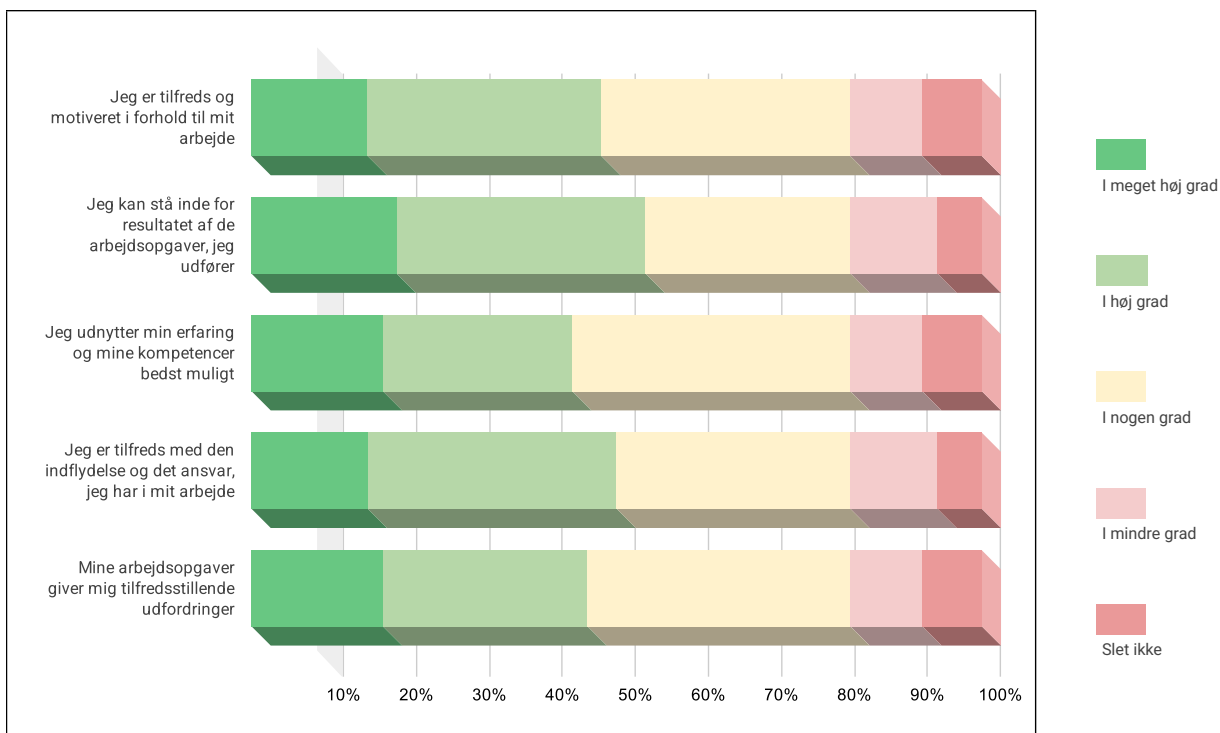
Svar i antal	I meget høj grad	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	I alt
Har den nødvendige faglige kompetence	10	17	15	4	4	50
Er synlig og engagerende	12	18	12	5	3	50
Er troværdig og åben for dialog	11	14	17	4	4	50
Er god til at fordele opgaver og ansvar	10	18	14	5	3	50
Er god til at følge op på opgaver - give støtte og anerkendelse	11	15	16	4	4	50



## Kommentarer

Her kan du uddybe én eller flere af de besvarelser, du har givet ovenfor.

I hvilken grad synes du, at de nedenstående punkter beskriver, hvordan du oplever dit arbejde:



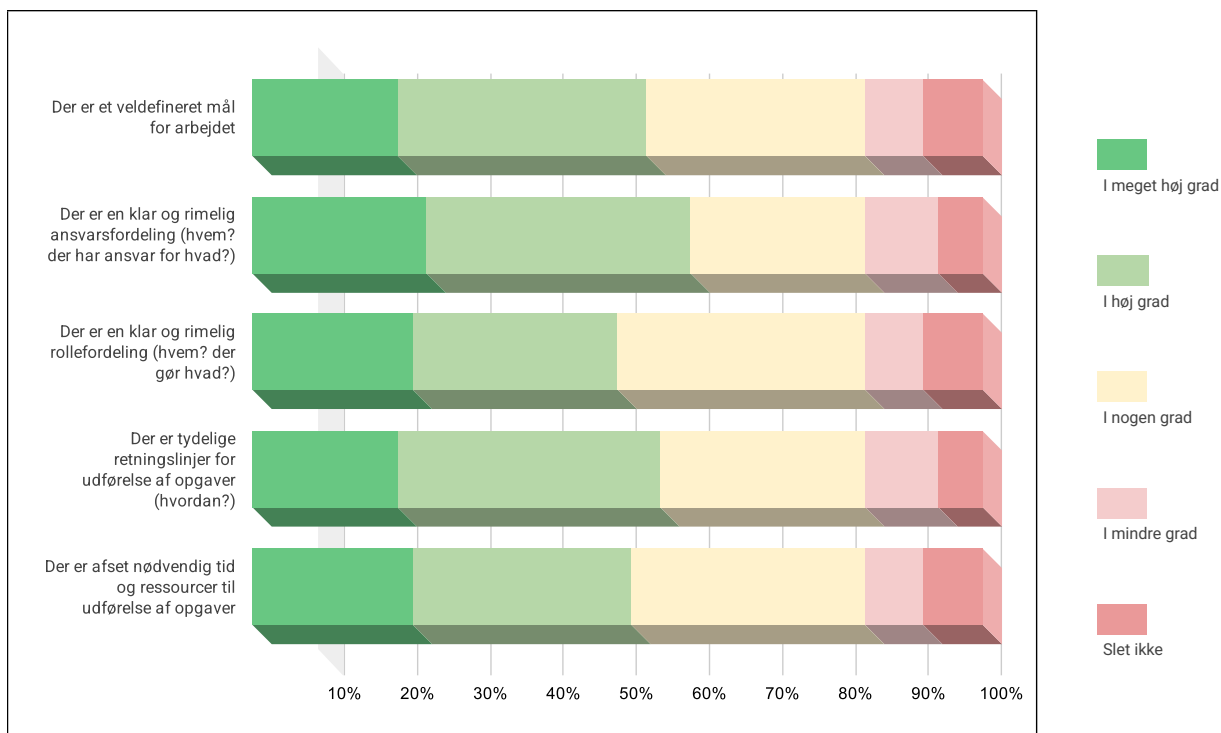
Svar i %	I meget høj grad	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	I alt
Jeg er tilfreds og motiveret i forhold til mit arbejde	16,0%	32,0%	34,0%	10,0%	8,0%	100,0%
Jeg kan stå inde for resultatet af de arbejdsopgaver, jeg udfører	20,0%	34,0%	28,0%	12,0%	6,0%	100,0%
Jeg udnytter min erfaring og mine kompetencer bedst muligt	18,0%	26,0%	38,0%	10,0%	8,0%	100,0%
Jeg er tilfreds med den indflydelse og det ansvar, jeg har i mit arbejde	16,0%	34,0%	32,0%	12,0%	6,0%	100,0%
Mine arbejdsopgaver giver mig tilfredsstillende udfordringer	18,0%	28,0%	36,0%	10,0%	8,0%	100,0%

Svar i antal	I meget høj grad	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	I alt
Jeg er tilfreds og motiveret i forhold til mit arbejde	8	16	17	5	4	50
Jeg kan stå inde for resultatet af de arbejdsopgaver, jeg udfører	10	17	14	6	3	50
Jeg udnytter min erfaring og mine kompetencer bedst muligt	9	13	19	5	4	50
Jeg er tilfreds med den indflydelse og det ansvar, jeg har i mit arbejde	8	17	16	6	3	50
Mine arbejdsopgaver giver mig tilfredsstillende udfordringer	9	14	18	5	4	50

## Kommentarer

Her kan du uddybe én eller flere af de besvarelser, du har givet ovenfor.

I hvilken grad synes du, at de nedenstående punkter beskriver rammen for dit arbejde:



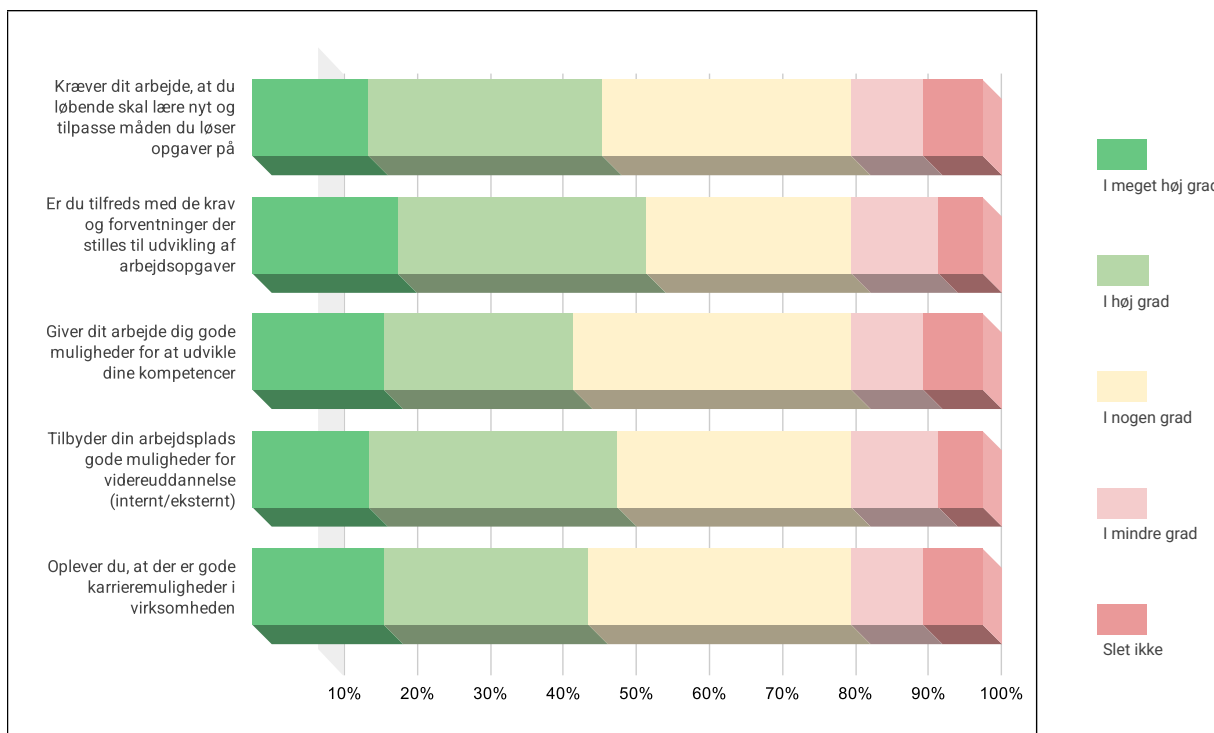
Svar i %	I meget høj grad	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	I alt
Der er et veldefineret mål for arbejdet	20,0%	34,0%	30,0%	8,0%	8,0%	100,0%
Der er en klar og rimelig ansvarsfordeling (hvem? der har ansvar for hvad?)	24,0%	36,0%	24,0%	10,0%	6,0%	100,0%
Der er en klar og rimelig rollefordeling (hvem? der gør hvad?)	22,0%	28,0%	34,0%	8,0%	8,0%	100,0%
Der er tydelige retningslinjer for udførelse af opgaver (hvordan?)	20,0%	36,0%	28,0%	10,0%	6,0%	100,0%
Der er afset nødvendig tid og ressourcer til udførelse af opgaver	22,0%	30,0%	32,0%	8,0%	8,0%	100,0%

Svar i antal	I meget høj grad	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	I alt
Der er et veldefineret mål for arbejdet	10	17	15	4	4	50
Der er en klar og rimelig ansvarsfordeling (hvem? der har ansvar for hvad?)	12	18	12	5	3	50
Der er en klar og rimelig rollefordeling (hvem? der gør hvad?)	11	14	17	4	4	50
Der er tydelige retningslinjer for udførelse af opgaver (hvordan?)	10	18	14	5	3	50
Der er afset nødvendig tid og ressourcer til udførelse af opgaver	11	15	16	4	4	50

## Kommentarer

Her kan du uddybe én eller flere af de besvarelser, du har givet ovenfor.

I hvilken grad synes du, at de nedenstående punkter beskriver behov og muligheder for udvikling i dit arbejde:



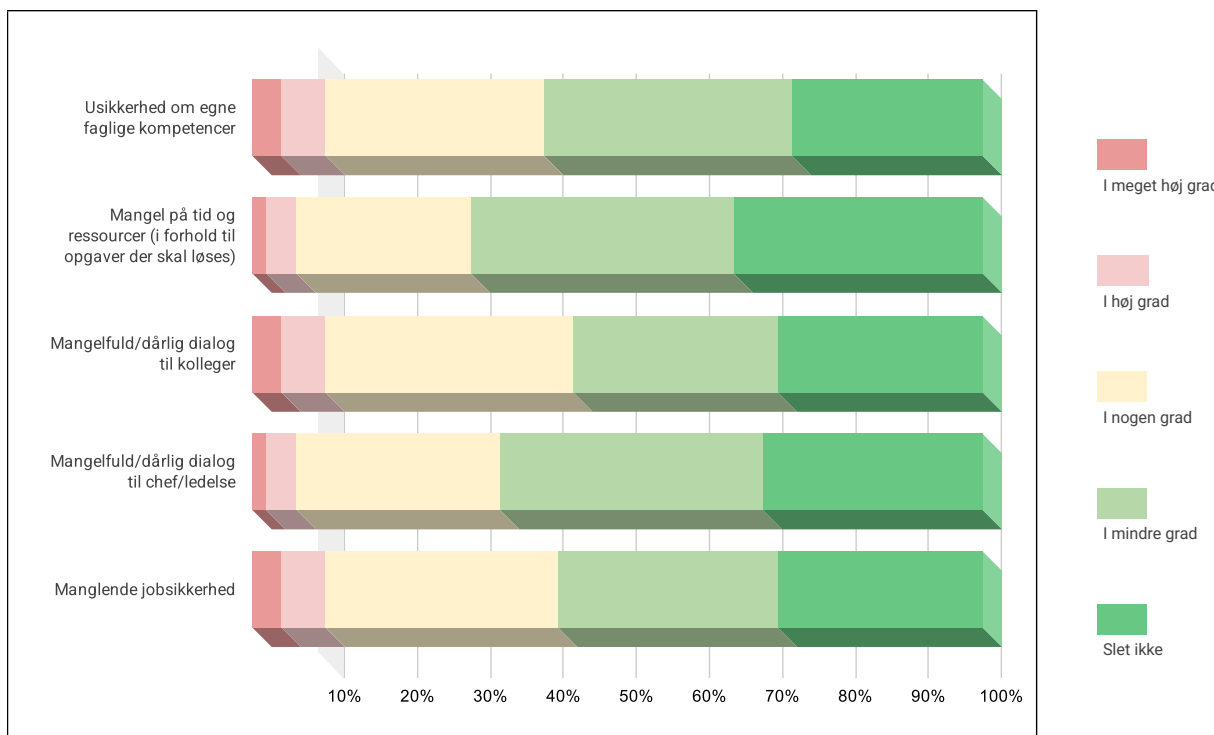
Svar i %	I meget høj grad	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	I alt
Kræver dit arbejde, at du løbende skal lære nyt og tilpasse måden du løser opgaver på	16,0%	32,0%	34,0%	10,0%	8,0%	100,0%
Er du tilfreds med de krav og forventninger der stilles til udvikling af arbejdsopgaver	20,0%	34,0%	28,0%	12,0%	6,0%	100,0%
Giver dit arbejde dig gode muligheder for at udvikle dine kompetencer	18,0%	26,0%	38,0%	10,0%	8,0%	100,0%
Tilbyder din arbejdsplads gode muligheder for videreuddannelse (internt/eksternt)	16,0%	34,0%	32,0%	12,0%	6,0%	100,0%
Oplever du, at der er gode karrieremuligheder i virksomheden	18,0%	28,0%	36,0%	10,0%	8,0%	100,0%

Svar i antal	I meget høj grad	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	I alt
Kræver dit arbejde, at du løbende skal lære nyt og tilpasse måden du løser opgaver på	8	16	17	5	4	50
Er du tilfreds med de krav og forventninger der stilles til udvikling af arbejdsopgaver	10	17	14	6	3	50
Giver dit arbejde dig gode muligheder for at udvikle dine kompetencer	9	13	19	5	4	50
Tilbyder din arbejdsplads gode muligheder for videreuddannelse (internt/eksternt)	8	17	16	6	3	50
Oplever du, at der er gode karrieremuligheder i virksomheden	9	14	18	5	4	50

## Kommentarer

Her kan du uddybe én eller flere af de besvarelser, du har givet ovenfor.

I hvilken grad føler du dig negativt påvirket af følgende stressfaktorer:



Svar i %	I meget høj grad	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	I alt
Usikkerhed om egne faglige kompetencer	4,0%	6,0%	30,0%	34,0%	26,0%	100,0%
Mangel på tid og ressourcer (i forhold til opgaver der skal løses)	2,0%	4,0%	24,0%	36,0%	34,0%	100,0%
Mangelfuld/dårlig dialog til kolleger	4,0%	6,0%	34,0%	28,0%	28,0%	100,0%
Mangelfuld/dårlig dialog til chef/ledelse	2,0%	4,0%	28,0%	36,0%	30,0%	100,0%
Manglende jobsikkerhed	4,0%	6,0%	32,0%	30,0%	28,0%	100,0%

Svar i antal	I meget høj grad	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	I alt
Usikkerhed om egne faglige kompetencer	2	3	15	17	13	50
Mangel på tid og ressourcer (i forhold til opgaver der skal løses)	1	2	12	18	17	50
Mangelfuld/dårlig dialog til kolleger	2	3	17	14	14	50
Mangelfuld/dårlig dialog til chef/ledelse	1	2	14	18	15	50
Manglende jobsikkerhed	2	3	16	15	14	50

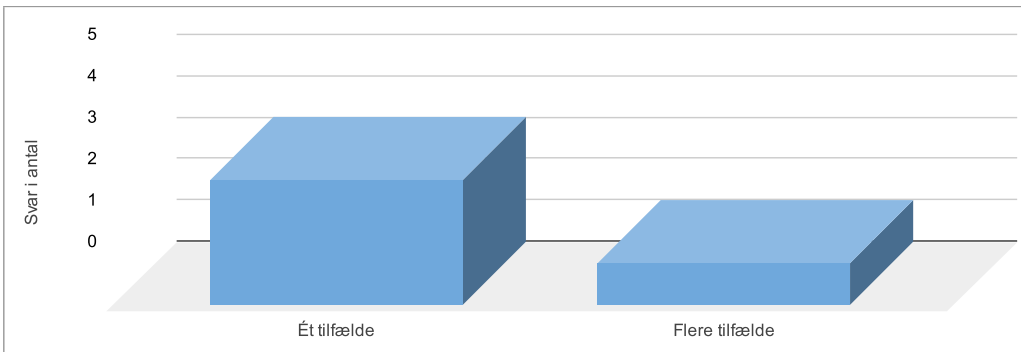


## Kommentarer

Her kan du uddybe én eller flere af de besvarelser, du har givet ovenfor.

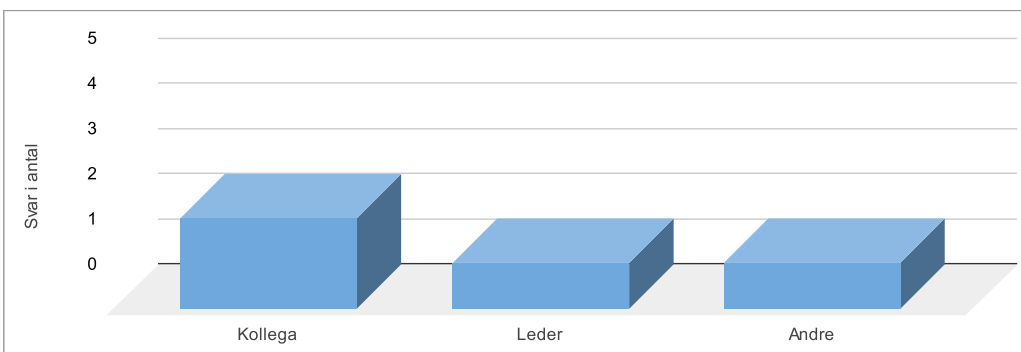
### Har du inden for de seneste 12 måneder selv været udsat for krænkende adfærd?

(fx mobning, chikane eller truende adfærd - du kan uddybe årsag i kommentarfelt)



	Ét tilfælde	Flere tilfælde	Aldrig	Total
Svar i antal	3	1	46	50
Svar i %	6,0%	2,0%	92,0%	100,0%

### Hvis ja, hvem oplever du som krænker (angiv ét eller flere svar)?



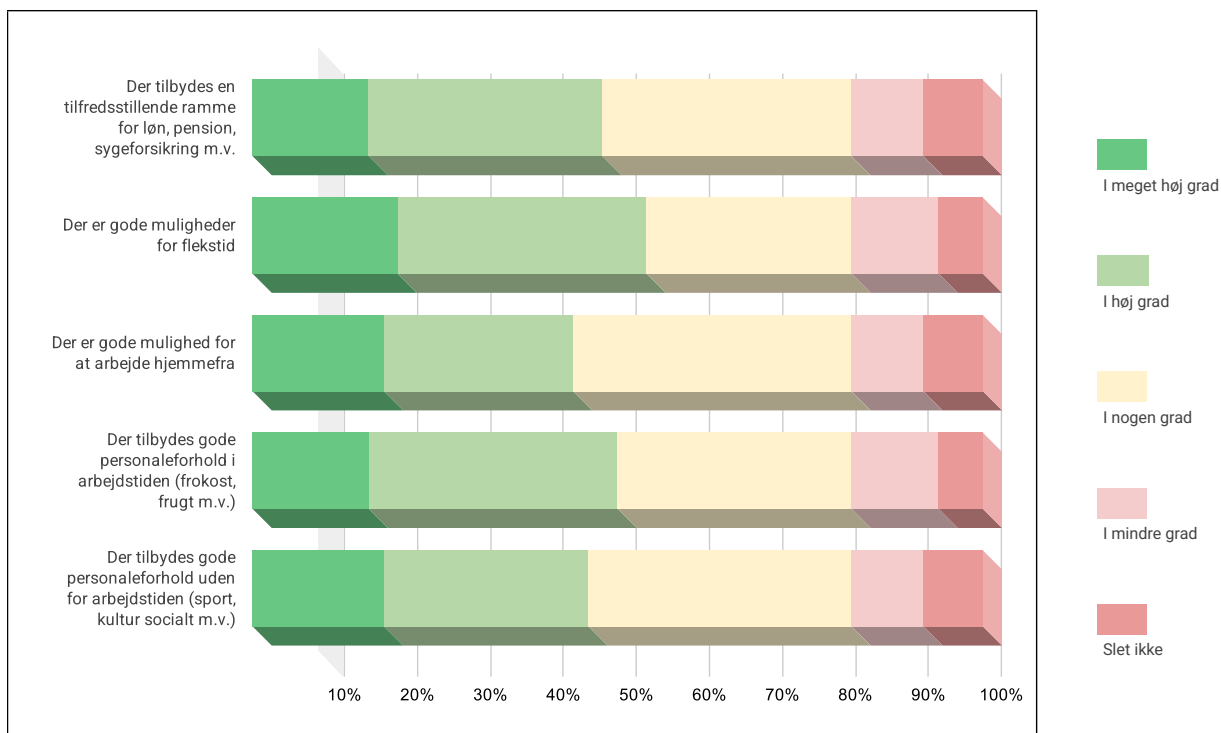
	Kollega	Leder	Andre	Total
Svar i antal	2	1	1	4

Krænkende adfærd kan bl.a. tage udgangspunkt i alder, køn, faglig kompetence, politisk overbevisning, religion, etnicitet, fremtoning, seksuel orientering, sexchikane, personlig uoverensstemmelse.

## Kommentarer

Her kan du give en uddybende beskrivelse af den krænkende adfærd, du har været udsat for.

I hvilken grad synes du, at de nedenstående punkter beskriver dine ansættelsesforhold:



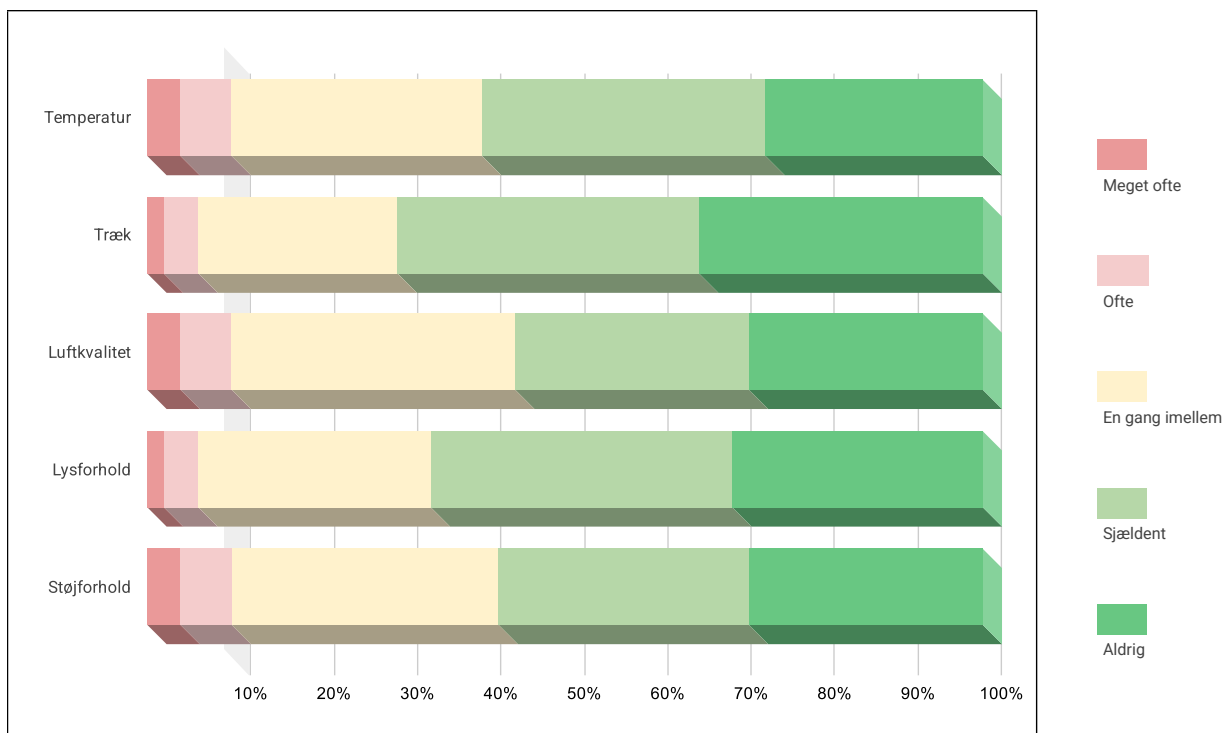
Svar i %	I meget høj grad	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	I alt
Der tilbydes en tilfredsstillende ramme for løn, pension, sygeforsikring m.v.	16,0%	32,0%	34,0%	10,0%	8,0%	100,0%
Der er gode muligheder for flekstid	20,0%	34,0%	28,0%	12,0%	6,0%	100,0%
Der er gode mulighed for at arbejde hjemmefra	18,0%	26,0%	38,0%	10,0%	8,0%	100,0%
Der tilbydes gode personaleforhold i arbejdstiden (frokost, frugt m.v.)	16,0%	34,0%	32,0%	12,0%	6,0%	100,0%
Der tilbydes gode personaleforhold uden for arbejdstiden (sport, kultur socialt m.v.)	18,0%	28,0%	36,0%	10,0%	8,0%	100,0%

Svar i antal	I meget høj grad	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	I alt
Der tilbydes en tilfredsstillende ramme for løn, pension, sygeforsikring m.v.	8	16	17	5	4	50
Der er gode muligheder for flekstid	10	17	14	6	3	50
Der er gode mulighed for at arbejde hjemmefra	9	13	19	5	4	50
Der tilbydes gode personaleforhold i arbejdstiden (frokost, frugt m.v.)	8	17	16	6	3	50
Der tilbydes gode personaleforhold uden for arbejdstiden (sport, kultur socialt m.v.)	9	14	18	5	4	50

## Kommentarer

Her kan du give en uddybende beskrivelse af den krænkende adfærd, du har været udsat for.

Oplever du gener ved indeklimaet tilknyttet ét eller flere af de nedenstående forhold:



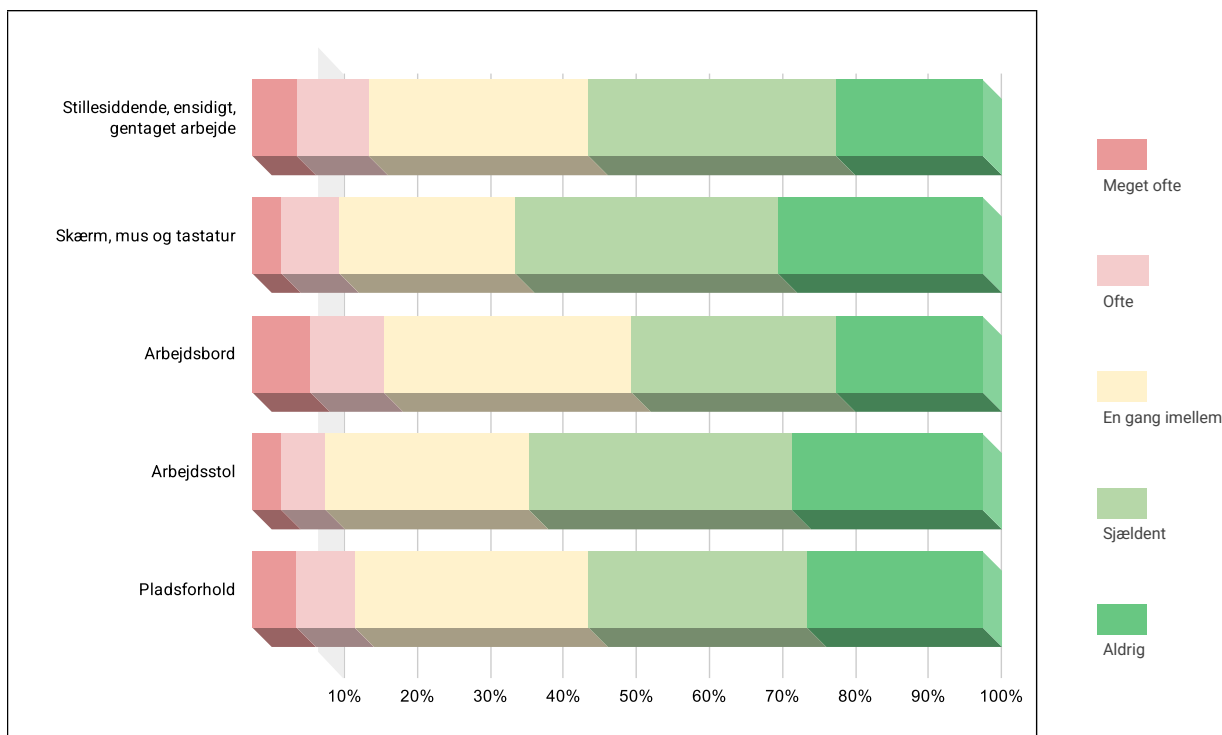
Svar i %	Meget ofte	Ofte	En gang imellem	Slældent	Aldrig	I alt
Temperatur	4,0%	6,0%	30,0%	34,0%	26,0%	100,0%
Træk	2,0%	4,0%	24,0%	36,0%	34,0%	100,0%
Luftkvalitet	4,0%	6,0%	34,0%	28,0%	28,0%	100,0%
Lysforhold	2,0%	4,0%	28,0%	36,0%	30,0%	100,0%
Støjforhold	4,0%	6,0%	32,0%	30,0%	28,0%	100,0%

Svar i antal	Meget ofte	Ofte	En gang imellem	Slældent	Aldrig	I alt
Temperatur	2	3	15	17	13	50
Træk	1	2	12	18	17	50
Luftkvalitet	2	3	17	14	14	50
Lysforhold	1	2	14	18	15	50
Støjforhold	2	3	16	15	14	50

## Kommentarer

Her kan du give en uddybende beskrivelse af den krænkende adfærd, du har været udsat for.

Oplever du gener når du udfører dit arbejde tilknyttet ét eller flere af de nedenstående forhold:



Svar i %	Meget ofte	Ofte	En gang imellem	Slældent	Aldrig	I alt
Stillesiddende, ensidigt, gentaget arbejde	6,0%	10,0%	30,0%	34,0%	20,0%	100,0%
Skærm, mus og tastatur	4,0%	8,0%	24,0%	36,0%	28,0%	100,0%
Arbejdsbord	8,0%	10,0%	34,0%	28,0%	20,0%	100,0%
Arbejdsstol	4,0%	6,0%	28,0%	36,0%	26,0%	100,0%
Pladsforhold	6,0%	8,0%	32,0%	30,0%	24,0%	100,0%

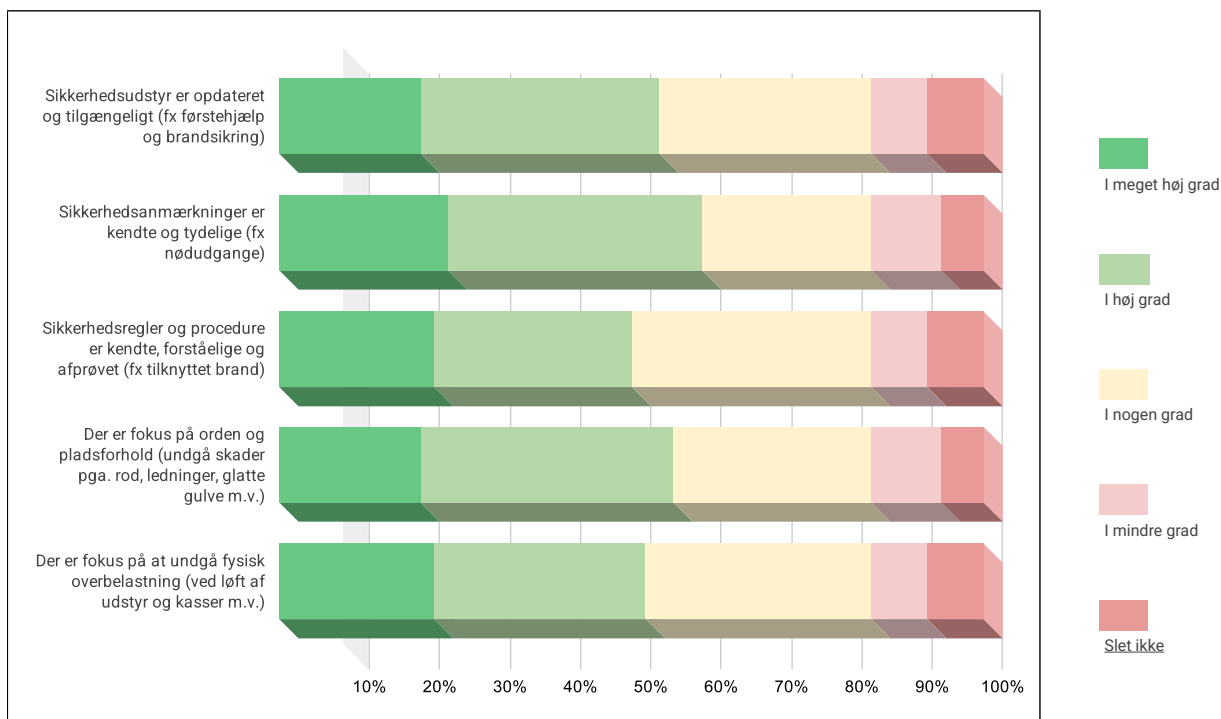
Svar i antal	Meget ofte	Ofte	En gang imellem	Slældent	Aldrig	I alt
Stillesiddende, ensidigt, gentaget arbejde	3	5	15	17	10	50
Skærm, mus og tastatur	2	4	12	18	14	50
Arbejdsbord	4	5	17	14	10	50
Arbejdsstol	2	3	14	18	13	50
Pladsforhold	3	4	16	15	12	50



## Kommentarer

Her kan du give en uddybende beskrivelse af den krænkende adfærd, du har været udsat for.

I hvilken grad oplever du, at der er fokus på sikkerhed på din arbejdsplads set i forhold til de nedenstående forhold:



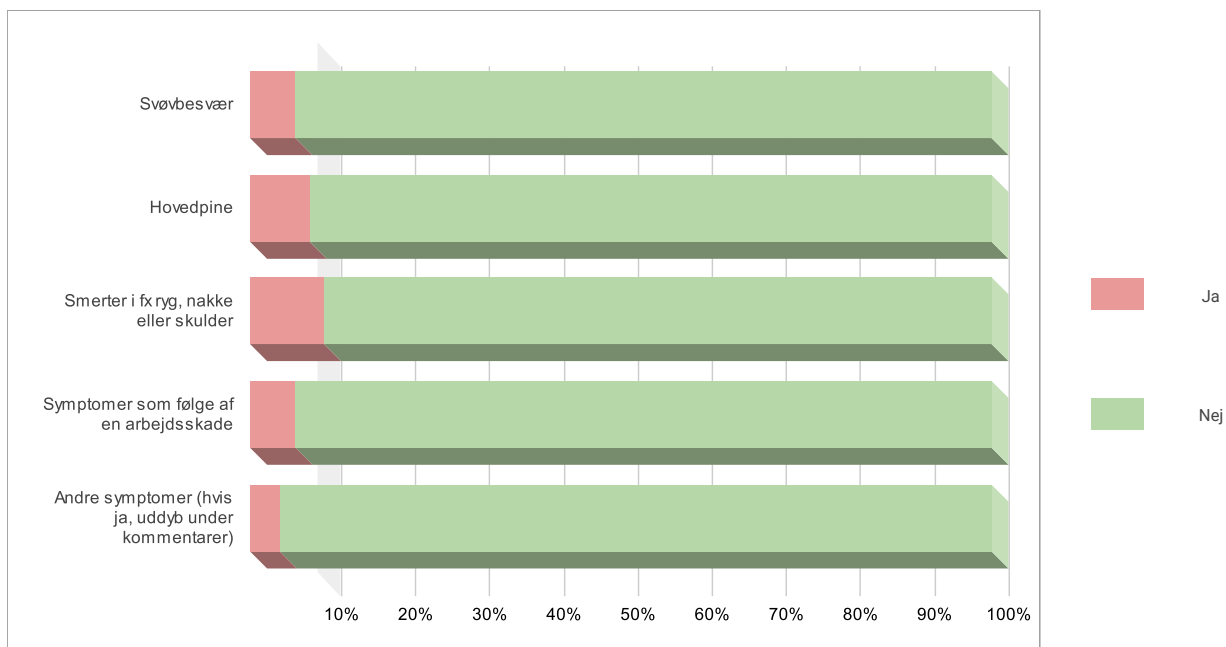
Svar i %	I meget høj grad	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	I alt
Sikkerhedsudstyr er opdateret og tilgængeligt (fx førstehjælp og brandsikring)	20,0%	34,0%	30,0%	8,0%	8,0%	100,0%
Sikkerhedsanmærkninger er kendte og tydelige (fx nødudgange)	24,0%	36,0%	24,0%	10,0%	6,0%	100,0%
Sikkerhedsregler og procedure er kendte, forståelige og afprøvet (fx tilknyttet brand)	22,0%	28,0%	34,0%	8,0%	8,0%	100,0%
Der er fokus på orden og pladsforhold (undgå skader pga. rod, ledninger, glatte gulve m.v.)	20,0%	36,0%	28,0%	10,0%	6,0%	100,0%
Der er fokus på at undgå fysisk overbelastning (ved løft af udstyr og kasser m.v.)	22,0%	30,0%	32,0%	8,0%	8,0%	100,0%

Svar i antal	I meget høj grad	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	I alt
Sikkerhedsudstyr er opdateret og tilgængeligt (fx førstehjælp og brandsikring)	10	17	15	4	4	50
Sikkerhedsanmærkninger er kendte og tydelige (fx nødudgange)	12	18	12	5	3	50
Sikkerhedsregler og procedure er kendte, forståelige og afprøvet (fx tilknyttet brand)	11	14	17	4	4	50
Der er fokus på orden og pladsforhold (undgå skader pga. rod, ledninger, glatte gulve m.v.)	10	18	14	5	3	50
Der er fokus på at undgå fysisk overbelastning (ved løft af udstyr og kasser m.v.)	11	15	16	4	4	50

## Kommentarer

Her kan du give en uddybende beskrivelse af den krænkende adfærd, du har været udsat for.

Har du haft sygefravær inden for de sidste 12 måneder grundet én eller flere af de nedenstående symptomer? (angiv ét eller flere svar)



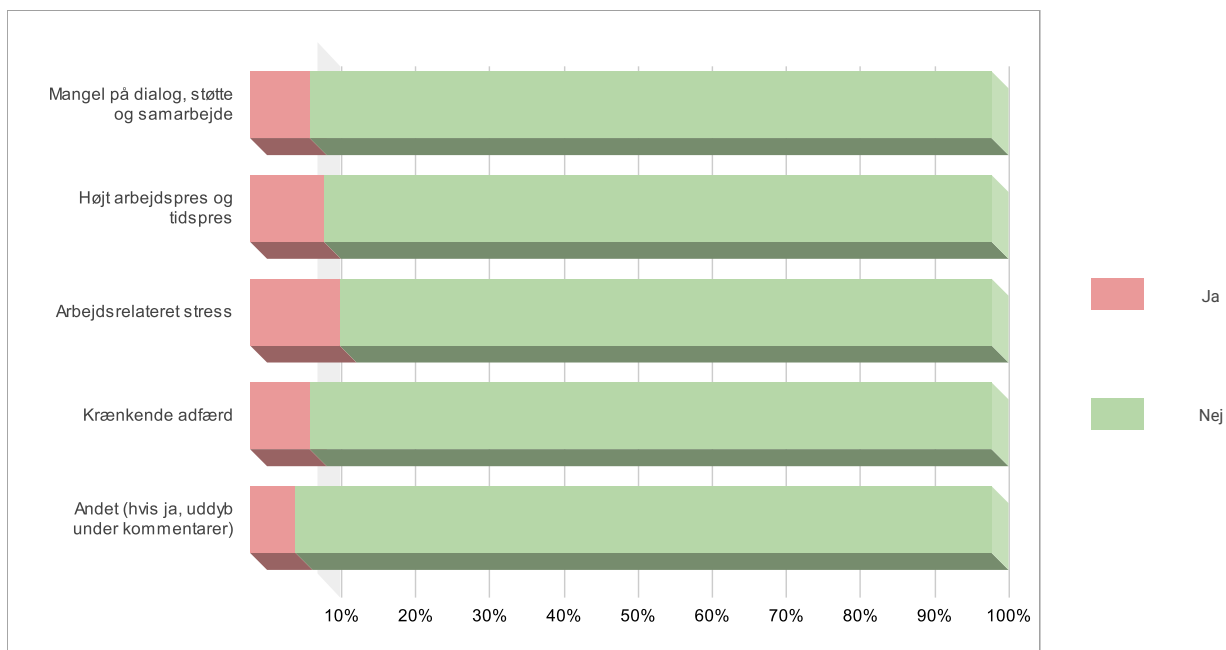
Svar i %	Ja	Nej	I alt
Svøvbesevær	6,0%	94,0%	100,0%
Hovedpine	8,0%	92,0%	100,0%
Smerter i fx ryg, nakke eller skulder	10,0%	90,0%	100,0%
Symptomer som følge af en arbejdsskade	6,0%	94,0%	100,0%
Andre symptomer (hvis ja, uddyb under kommentarer)	4,0%	96,0%	100,0%

Svar i antal	Ja	Nej	I alt
Svøvbesevær	3	47	50
Hovedpine	4	46	50
Smerter i fx ryg, nakke eller skulder	5	45	50
Symptomer som følge af en arbejdsskade	3	47	50
Andre symptomer (hvis ja, uddyb under kommentarer)	2	48	50

## Kommentarer

Her kan du give en uddybende beskrivelse af den krænkende adfærd, du har været udsat for.

Har du haft sygefravær inden for de sidste 12 måneder, der er påvirket af ét eller flere af de nedenstående forhold?



Svar i %	Ja	Nej	I alt
Mangel på dialog, støtte og samarbejde	8,0%	92,0%	100,0%
Højt arbejdspress og tidspres	10,0%	90,0%	100,0%
Arbejdsrelateret stress	12,0%	88,0%	100,0%
Krænkende adfærd	8,0%	92,0%	100,0%
Andet (hvis ja, uddyb under kommentarer)	6,0%	94,0%	100,0%

Svar i antal	Ja	Nej	I alt
Mangel på dialog, støtte og samarbejde	4	46	50
Højt arbejdspress og tidspres	5	45	50
Arbejdsrelateret stress	6	44	50
Krænkende adfærd	4	46	50
Andet (hvis ja, uddyb under kommentarer)	3	47	50

## Kommentarer

Her kan du give en uddybende beskrivelse af den krænkende adfærd, du har været udsat for.